## S 20 KR 115/16

## Sozialgerichtsbarkeit Bundesrepublik Deutschland

Land Berlin-Brandenburg

Sozialgericht Landessozialgericht Berlin-Brandenburg

Sachgebiet Krankenversicherung

Abteilung

Kategorie Urteil

Bemerkung - Rechtskraft -

Deskriptoren Hörgerät

Leitsätze -

Normenkette SGB 5 § 33

1. Instanz

Aktenzeichen S 20 KR 115/16

Datum 17.11.2017

2. Instanz

Aktenzeichen L 1 KR 525/17 Datum 26.09.2019

3. Instanz

Datum -

Der Gerichtsbescheid des Sozialgerichts Neuruppin vom 17. November 2017 wird aufgehoben. Die Beklagte wird unter Abänderung des Bescheides vom 30. Oktober 2014 in der Gestalt des Widerspruchsbescheides vom 3. Februar 2016 verurteilt, der Klägerin 1.561,- Euro zu zahlen. Die Beklagte hat auch die notwendigen auÃ∏ergerichtlichen Kosten der Klägerin fÃ⅓r das gesamte Verfahren zu tragen. Die Revision wird nicht zugelassen.

## Tatbestand:

Die Beteiligten über eine Kostenerstattung für Hörgeräte. Die 1963 geborene Klägerin ist Sachbearbeiterin bei einer Gemeinde und als Beschäftigte bei der Beklagten krankenversichert. Sie ist auf dem linken Ohr ertaubt und auf dem rechten schwerhörig. Ihre HNO-Ã∏rztin Dr. Rh verordnete am 23. Juni 2014 eine Hörhilfe "erbitte Versuch CROSS-Versorgung!" Die Klägerin beantragt am 9. September 2014 bei der Deutschen Rentenversicherung Bund (DRV Bund) die Hörgeräte als Antrag auf Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben als Hilfsmittel, das behinderungsbedingt zur Berufsausübung erforderlich sei. Unter dem 23. September 2014 leitete die DRV Bund den Antrag an die Beklagte weiter. Begehrt würden Leistungen zur krankenversicherungsrechtlichen Versorgung in jeglicher

beruflicher Tätigkeit. Die Klägerin hatte eine Kostenaufstellung ihrer Hörgeräteakustikerin Kbeigefügt über die Versorgung mit einem Hörgerät PA für rechts und einem C-P für links (VV Blatt 22).

Die Beklagte bewilligte mit Bescheid vom 30. Oktober 2014 eine KostenĽbernahme in HĶhe von 1.013,50 EUR. Sie habe mit den HĶrgerĤteakustikern einen Vertrag ausgehandelt, der den Versicherten ein hochwertiges digitales HĶrgerĤt garantiere. Der HĶrgerĤteakustiker sei verpflichtet, mindestens ein digitales HĶrgerĤt anzubieten ohne dass Zusatzkosten entstļnden. Die KlĤgerin mļsse nicht befļrchten, mit einem minderwertigen GerĤt versorgt zu werden. Der Vertrag stelle sicher, dass der HĶrverlust der KlĤgerin auf medizinisch und technisch bestmĶgliche Weise ausgeglichen werde. Das HĶrgerĤt mÄ⅓sse mindestens vier KanĤle und drei HĶrprogramme enthalten sowie RÄ⅓ckkopplungen und StĶrschall unterdrÄ⅓cken. Zugleich sollen mehrere Mikrofone ein umfassendes HĶren gewĤhrleisten.

Die Klägerin erhob am 28. November 2014 Widerspruch, soweit eine volle Kostenübernahme abgelehnt worden sei. Sie sei auf die von ihr ausgewählten und getesteten HĶrhilfen angewiesen. Andere GerĤte versorgten sie in ihrem Fall nicht ausreichend. Ein Sprachverstehen bei UmgebungsgerĤuschen und in gröÃ∏eren Personengruppen sei ihr anders nicht ausreichend möglich. Sie beantragte mit Schreiben vom 9. MAxrz 2015 (erneut) die volle KostenA¼bernahme der von ihr benĶtigten HĶrgerĤte laut Kostenaufstellung vom 14. August 2014. Sie habe diese GerĤte mit denen ohne Zusatzkosten verglichen. Im Ergebnis handele es sich um dasjenige, welches ihren HA¶rschaden (Taubheit links und verringertes Hörvermögen rechts) am besten ausgleiche und ihr ein Hören ohne Rückkopplungseffekte und eine Verständigung nicht lediglich im EinzelgesprÄxch vor einer gerÄxuscharmen Kulisse ermĶgliche. Das HĶrgerÄxt ohne Zusatzkosten könne sie nicht akzeptieren, da es gravierende Mängel aufweise. Trotz der Feinanpassung durch den Akustiker sei die unverstĤndliche und verzerrte Sprachwiedergabe nicht ausgleichbar gewesen. Die Messung beim Akustiker habe 100% ergeben, nicht jedoch am Arbeitsplatz und auch die unangenehmen Sprachverzerrungen im Kreis groÄ\(\text{Personengruppen seien sehr}\) belastend. Das GerĤt habe starke HintergrundgerĤusche und ein stĤndiges Grundrauschen. Au̸erdem müsse es ständig zur Lautstärkeregulierung nachgestellt werden. Bei bestimmten Tonlagen habe es eine schlechte KlangqualitÃxt. Das Verbindungskabel sei im Alltag störend. Die Beklagte antwortete mit Schreiben vom 24. MĤrz 2015, die objektiven Messungen belegten keinen Gebrauchsvorteil. Das Sprachverstehen in Ruhe sowie mit StĶrgerĤusch betrage bei beiden GerÄxten 95% bzw. 100%. Sie wies den Widerspruch mit Widerspruchsbescheid vom 3. Februar 2016 zurļck. Zur Begründung führte sie ergĤnzend aus, mit dem 2012 bzw. 2013 geschaffenen neuen Festbetragsgruppensystem und den geltenden FestbetrÄgen seien die Vorgaben des Bundessozialgerichtes (BSG) an eine Versorgung mit HA¶rgerA¤ten aus dem Urteil vom 17. Dezember 2009 (B 3 KR 20/08) umgesetzt. Auch bei der KlAzgerin sei der Leistungsanspruch mit Zahlung der vereinbarten Pauschale voll erfA1/4llt. Den Anpassberichten sei zu entnehmen, dass die Klägerin mit dem Hägrgerägt zum

Vertragspreis G fýr das rechte Ohr und das Mikrofon M5 fýr das linke Ohr die gleichen guten Hörwerte erzielt habe können. Ein (wesentlicher) Gebrauchsvorteil sei mit der streitigen Versorgung nicht erreicht. Auch der Hinweis, dass die Hörgeräte für die Berufliche Tätigkeit als Sekretärin benötigt wÃ⅓rden, da sie erheblichen Neben- und Störgeräuschen ausgesetzt sei, könne keine andere Entscheidung begrÃ⅓nden. Die Anforderungen an die Hörsysteme aufgrund der ausgeÃ⅓bten Tätigkeit gingen nicht Ã⅓ber das MaÃ☐ der Anforderungen hinaus, die alltäglich im Privatbereich aufträten.

Die KlĤgerin hat hiergegen am 9. Februar 2016 Klage beim Sozialgericht Neuruppin (SG) erhoben. Zur Begründung hat sie ausgeführt, sie könne nicht auf pauschale Festzuschüsse verwiesen werden, wenn damit die Hörbehinderung nicht ausgeglichen werde. Sie habe vielmehr einen Anspruch auf ein Hörgerät, dass ihr Hörvermögen dem eines gesunden angleiche.

Das SG hat die Klage mit Gerichtsbescheid vom 17. November 2017 abgewiesen. Zur Begründung hat es auf den Widerspruchsbescheid der Beklagten verwiesen.

Gegen diese ihr am 20. November 2017 zugestellte Entscheidung richtet sich die Berufung der KlĤgerin vom 20. Dezember 2017. Zur Begründung hat sie zusĤtzlich ausgefļhrt, auch noch ein HĶrgerĤt zum Festbetragspreis der Firma S ausprobiert zu haben. Die Sprachwiedergabe sei aber trotz Feinanpassung durch den Akustiker unverstĤndlich und verzerrt gewesen. Ein hundertprozentiges Verstehen im Alltag sei nicht må¶glich gewesen. Zudem sei ein stå¤ndiges Grundrauschen und auch starke HintergrundgerĤusche auszumachen gewesen. Sobald im Fernsehen Musik gespielt worden sei oder gesprochen worden sei, habe es gerauscht. Auch habe die KlĤgerin in ihrer Wohnung ein Rauschen wahrnehmen mýssen, wenn auf der StraÃ∏e ein Auto vorbeigefahren sei. Dies habe dazu geführt, dass sich auch der Tinnitus bei der Klägerin wieder verstärkt habe. Bei gro̸en Personengruppen in einem Raum habe es unangenehme Sprachverzerrungen gegeben. Ferner habe es bei bestimmten TA¶nen eine unangenehme LautstĤrke gegeben, so dass stĤndig die LautstĤrke habe nachgestellt werden mýssen. Auch störe das beide Hörgeräte verbindende Kabel, da sich diese in den Haaren oder Kleidung verfange. Demgegenļber trĤten bei den von der KlĤgerin favorisierten HĶrgerĤten keine EinschrĤnkungen bei UmgebungsgerĤuschen oder beim Sprachverstehen in gröÃ∏eren Personengruppen auf. Auch sei die Sprachwiedergabe deutlich und ohne Rauschen. Sie hat eine Aufstellung der von ihr seit Dezember 2017 getesteten Hörgeräte eingereicht. Sie hat sich im Juni 2018 zur Anschaffung des Hörgerätes A rechts sowie eines Cros entschieden (Gesamtbetrag 2.554,51 EUR). Sie bezahlte dem Akustikbetrieb hierfür (ohne den Eigenanteil von 10,- EUR) 1.561,- EUR. Sie beantragt,

den Gerichtsbescheid des Sozialgerichts Neuruppin vom 17. November 2017 aufzuheben und die Beklagte unter Abänderung des Bescheides vom 30. Oktober 2014 in der Gestalt des Widerspruchsbescheides vom 3. Februar 2016 zu verurteilen, ihr Kosten in Höhe 1.561,- EUR zu erstatten.

Die Beklagte beantragt,

die Berufung zurļckzuweisen.

Sie hat erklĤrt, einer KlageĤnderung bzw. Klageerweiterung nicht zuzustimmen. Die nunmehr beschafften HĶrsysteme seien bislang nicht streitgegenstĤndlich gewesen.

Der Senat hat den Rechtsstreit mit Beschluss vom 19. August 2019 gemäÃ∏ § 153 Abs. 5 Sozialgerichtsgesetz (SGG) dem Berichterstatter zur Entscheidung zusammen mit den ehrenamtlichen Richtern übertragen.

## Entscheidungsgründe:

Der Senat konnte in der Besetzung durch den Berichterstatter zusammen mit den ehrenamtlichen Richtern gem $\tilde{A} = \tilde{A} = 153$  Abs. 5 SGG entscheiden. Der Rechtsstreit weist keine besonderen Schwierigkeiten tats $\tilde{A} = 105$  Abs. 1 Satz 1 SGG).

Die Berufung hat Erfolg. Der angefochtene Bescheid vom 30. Oktober 2014 in der Gestalt des Widerspruchsbescheides vom 3. Februar 2016 ist rechtswidrig und verletzt die KlĤgerin in ihren Rechten, soweit eine Kostenübernahme über den Festbetrag abgelehnt wurde. Streitgegenstand war und ist die Entscheidung der Beklagten, mit der die Ã□bernahme (Sachleistung) bzw. nunmehr die Erstattung (Kostenerstattungsanspruch) der den Festbetrag Ã⅓bersteigenden Kosten der Hörgeräteversorgung abgelehnt worden ist (vgl. BSG, Urteil vom 24. Januar 2013 â□ B 3 KR 5/12 R â□ Rdnr. 12). Soweit sich der Kostenerstattungsanspruch nunmehr auf die Versorgung mit einem Nachfolgemodell der ursprÃ⅓nglich begehrten Hörgeräteversorgung bezieht, kann dahingestellt bleiben, ob eine Klageänderung vorliegt (§ 99 Abs. 1 SGG). Denn auch Klageänderung ist sachdienlich, weil damit der Streit in einem Verfahren beigelegt und endgÃ⅓ltig bereinigt werden kann (vgl. Meyer-Ladewig/Keller/Leitherer/Schmidt SGG, 12. Auflage 2017, B. Schmidt § 99 Rdnr. 10 mit Rechtsprechungsnachweisen).

Der Anspruch auf Kostenerstattung stellt sich als kombinierte Anfechtungs- und Leistungsklage nach <u>§ 54 Abs. 4 SGG</u> dar (vgl. BSG, a. a. O, Rdnr. 13).

Die Kl $\tilde{A}$ ¤gerin hat einen Anspruch auf die Versorgung bestehend aus dem Cros-Ger $\tilde{A}$ ¤t und dem H $\tilde{A}$ ¶rger $\tilde{A}$ ¤t P und damit auf Kostenerstattung  $\tilde{A}$ ½ber den Festbetrag hinaus.

Anspruchsgrundlage hierfür ist <u>§ 13 Abs. 3 Satz 1</u>, 2. Alternative Sozialgesetzbuch Fünftes Buch (SGB V). Der Anspruch ist zunächst nicht ausgeschlossen, weil der Beschaffungsweg nicht eingehalten wurde. Denn die Klägerin hat sich zur Kaufpreiszahlung erst im Jahr 2018 verpflichtet, Jahre nachdem der ablehnende Bescheid bereits ergangen war.

Der Kostenerstattungsanspruch nach <u>§ 13 Abs. 3 Satz 1</u>, Zweite Alternative SGB V

reicht grundsÄxtzlich nicht weiter als ein entsprechender Naturalleistungsanspruch. Er setzt voraus, dass die selbst beschaffte Behandlung zu den Leistungen gehĶrt, welche die Krankenkassen allgemein in Natur, als Sach- oder Dienstleistung zu erbringen haben. Rechtsgrundlage für die Versorgung mit einem Hörgerät ist § 33 Abs. 1 Satz 1 SGB V. Es besteht ein Anspruch auf Hörhilfen, die erforderlich sind, um u.a. eine Behinderung auszugleichen, soweit dies im Rahmen des Notwendigen und Wirtschaftlichen erforderlich ist (Bundessozialgericht [BSG], Urteil vom 24. Januar 2013 â∏ B 3 KR 5/12 R â∏ Rdnr. 29 ff). Die hier geltende Festbetragsregelung aufgrund <u>§ 36 SGB V</u> ist eine Begrenzung des Anspruches auf eine Hilfsmittelversorgung aufgrund des Wirtschaftlichkeitsgebotes des § 12 Abs. 1 SGB V. Dies rechtfertigt eine entsprechende Begrenzung des Leistungsumfangs, sofern eine ausreichende Versorgung zum Festbetrag nicht unmĶglich ist (BSG, Urteil vom 17. Dezember 2009 â ☐ B 3 KR 20/08 R â ☐ juris â ☐ Rdnr. 29 ff). Demzufolge verpflichtet § 33 Abs. 1 Satz 1 SGB V nicht dazu, den Versicherten jede gewünschte, von ihnen für optimal gehaltene Versorgung zur Verfügung zu stellen. Ausgeschlossen sind AnsprÃ1/4che auf teure Hilfsmittel, wenn eine kostengünstigere Versorgung für den angestrebten Nachteilsausgleich funktionell ebenfalls geeignet ist. In dem Versorgungsauftrag der gesetzlichen Krankenversicherung ist eine kostenaufwĤndigere Versorgung nur dann eingeschlossen, wenn durch sie eine Verbesserung bedingt ist, die einen wesentlichen Gebrauchsvorteil gegenüber einer kostengünstigeren Alternative bietet. Keine Leistungspflicht besteht dagegen fÃ1/4r solche Innovationen, die nicht die FunktionalitĤt betreffen, sondern in erster Linie die Beguemlichkeit und den Komfort bei der Nutzung des Hilfsmittels. Dasselbe gilt für lediglich Ãxsthetische Vorteile oder dann, wenn einer nur geringfügigen Verbesserung des Gebrauchsnutzens ein als unverhältnismäÃ∏ig einzuschätzender Mehraufwand gegenüber steht (BSG, Urteil vom 24. Januar 2013, a.a.O., Rdnr. 34). Nach diesen GrundsÃxtzen ist hier eine Selbstbeschaffung im Juni 2018 zum Festbetrag nicht möglich gewesen. Es ist vielmehr davon auszugehen, dass das gewählte System objektivierbar relevante Gebrauchsvorteile gegenüber den anderen getesteten aufzahlungsfreien Systemen aufweist. Die KlAxgerin hat vorgerichtlich wie im Klageverfahren detailliert angegeben, dass mit den anderen GerÄxten HintergrundgerĤusche, Sprachverzerrungen und schlechte KlangqualitĤt aufgetreten sei. Sprache sei nur verzerrt oder unverstĤndlich zu vernehmen gewesen. Der Umstand, dass mit FestbetragsgerÄxten in der Kabine Äxhnliche Messergebnisse erzielt werden, erfordert keine andere Beurteilung. Denn zu diesen Messungen mýssen praktische Tests über die subjektive Eignung im täglichen Gebrauch hinzukommen. HĶrgerĤte sollen ein HĶren nicht nur in einer HĶrkabine mit oder ohne StĶrgerĤusch ermĶglichen. Die KlĤgerin hat hier im Laufe der Jahre eine ganze Reihe von HĶrgerĤten in Alltagssituationen getestet. Bietet ein Hörgeräteakustiker â□□ wie vorliegend möglicherweise â□□ kein ausreichendes und zweckmäÃ∏iges eigenanteilfreies Hörgerät an, etwa weil er davon ausgeht oder vorgibt, im konkreten Fall sei eine eigenanteilsfreie Versorgung nicht ausreichend oder zweckmäÃ∏ig oder erweisen sich die angebotenen eigenanteilsfreien GerÄxte aus Sicht des Versicherten als nicht ausreichend, muss dieser grundsätzlich â□□ ggf. mit dem Akustiker â□□ den Dialog mit der Krankenkasse suchen. Dieser Obliegenheit ist die KlĤgerin hier nachgekommen. Die Kasse ist dann gehalten, die Versicherte bei der Suche nach einem geeigneten

eigenanteilsfreien GerÄxt zu unterstļtzen, ggf. unter Zuhilfenahme des MDK, in dem sie ihm konkrete Angebote ausreichender und zweckmĤÄ∏iger eigenanteilsfreier GerÄxte aufzeigt und ihn bei der Testung unterstÄ1/4tzt oder aber sich bereit erklĤrt, die Mehrkosten einer hĶherwertigen Versorgung zu übernehmen. Verweigert die Krankenkasse â∏ wie hier im Hinblick auf den streitgegenständlichen Ablehnungsbescheid â∏∏ einen solchen Dialog und entzieht sie sich jeglicher Versorgungsverantwortung, kann sie sich im Erstattungsstreit nicht darauf berufen, es stünden eigenanteilsfreien Geräte zur Verfügung. Dies folgt bereits aus dem sich aus § 242 Bürgerliches Gesetzbuch ableitenden Verbots widersprüchlichen Verhaltens. Die Krankenkasse kann sich nicht einerseits die gesamte Verantwortung fýr die Versorgung auf den Leistungserbringer vertraglich auslagern und den Versicherten allein an diesen verweisen und sich andererseits darauf berufen, die Auskunft des Leistungserbringers, eine medizinische ausreichend und zweckmäÃ∏ige Versorgung ohne Eigenanteil sei nicht mĶglich, unzutreffend zu erachten (so bereits Urteil des Senats vom 25. Juli 2018 â∏∏ <u>L 1 KR 335/17</u> unter Bezugnahme auf Sozialgericht Berlin, Urteil vom 7. März 2016 â∏ S 81 KR 76/14 â∏ juris â∏∏ Rdnr. 37 â∏ 40). Die Beklagte hat sich hier darauf beschrĤnkt, objektive Gebrauchsvorteile der gewünschten Versorgung nicht feststellen zu können.

Im gerichtlichen Verfahren ist es nicht (mehr) Aufgabe der Sozialgerichtsbarkeit, durch Beauftragung etwa eines gerichtlichen SachverstĤndigen eine vergleichende Untersuchung des HĶrvermĶgens des Versicherten mit verschiedenen HĶrgerĤten und Einstellungen nachzuholen. Aus der sich aus ŧ 2 Abs. 1 Satz 1 SGB V ergebenen Sachleistungsverantwortung ergibt sich vielmehr, dass es grundsĤtzlich die Verpflichtung der Krankenkassen ist, ihre Versicherten zu informieren und zu beraten. Dies wird durch die Vereinbarung von FestbetrĤgen nicht auÄ∏er Kraft gesetzt (BSG, Urteil vom 17. Dezember 2009, a. a. O. Rdnr. 36). Unterbleibt die Beratung des Versicherten, werden die Krankenkassen in einem anschlieÄ∏enden gerichtlichen Verfahren nicht mehr mit dem Einwand gehĶrt, dass es mĶglicherweise auch andere gļnstigere GerĤte gegeben hĤtte. Allerdings ist es im Gegenzug auch Sache der Versicherten, auf Beratungsangebote einzugehen und bei der Auswahl des geeignetsten HĶrgerĤtes mitzuwirken. Diese Bereitschaft hat die KlĤgerin gezeigt, indem sie diverse zuzahlungsfreie GerĤte getestet hat.

Die Kostenentscheidung folgt aus  $\hat{A}$ § 193 SGG und entspricht dem Ergebnis in der Sache.

Gründe für die Zulassung der Revision nach § 160 Abs. 1 Nr. 1 oder 2 sind nicht ersichtlich. Es handelt sich um einen Einzelfall.

Erstellt am: 29.10.2019

Zuletzt verändert am: 22.12.2024

